

**B.Com. (Part-II) Examination, 2020**  
(Three-Year Scheme of 10+2+3)  
(Faculty of Commerce)  
**BUSINESS ADMINISTRATION**

Paper - II

**MANAGEMENT**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note: (i) Attempt five questions in all, selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

(ii) No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidate should write the answers precisely in the main answer-book only.

क्रिया भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिये कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

(iii) All the parts of one question should be answered at one place in the answer book. One complete question should not be answered at different places in the answer book.

क्रिया भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूरे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

**Unit-'I' / इकाई-'I'**

1. What do you understand by Management? Explain the principles of Management. 5+15

प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं? प्रबन्ध के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिये।

**OR/(अथवा)**

Define decision-making. Describe in detail the process of decision-making. 5+15

निर्णयन को परिभाषित कीजिये। निर्णयन-प्रक्रिया को सविस्तार समझाइये।

(1)

2082-II / 4400 / 2

**Unit-II / इकाई-II**

2. Critically discuss the various theories of Organisation.

संगठन की विभिन्न विचारधाराओं की आलोचनात्मक विवेचना कीजिये।

**OR / अथवा**

What do you mean by Delegation of Authority? Describe its characteristics and assess the importance of delegation of authority in an organisation. 5+5+10

अधिकार प्रत्यायोजन से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताएं बताइये तथा एक संगठन में अधिकार प्रत्यायोजन के महत्त्व का मूल्यांकन कीजिये।

**Unit-III / इकाई-III**

3. "Co-ordination is the essence of management." Comment on the statement and discuss the principles of co-ordination. <https://www.pdsuonline.com> 10+10

"समन्वय प्रबन्ध का सार है।" इस कथन की व्याख्या कीजिये तथा समन्वय के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिये।

**OR / अथवा**

What do you mean by Direction? Discuss the principles and techniques of direction. 5+8+7  
निर्देशन से आप क्या समझते हैं? निर्देशन के सिद्धान्तों एवं तकनीकों की विवेचना कीजिये।

**Unit-IV / इकाई-IV**

4. What is leadership? Write the qualities of a successful leader. 5+15

नेतृत्व क्या है? एक सफल नेता के गुण बताइये।

**OR / अथवा**

Define Motivation. Describe the financial and non financial techniques of motivation. 5+15  
अभिप्रेरण को परिभाषित कीजिये। अभिप्रेरण की वित्तीय एवं अवित्तीय तकनीकों का वर्णन कीजिये।

**Unit-V / इकाई-V**

5. Define control. Describe in detail the process of control.

नियंत्रण को परिभाषित कीजिये। नियंत्रण प्रक्रिया का सविस्तार वर्णन कीजिये।

**OR / अथवा**

What do you mean by Business Process Re-engineering (BPR)? Explain the essential factors for the success of Business Process Re-engineering. 5+15

व्यवसाय प्रक्रिया पुनःनिर्माण से आप क्या समझते हैं? व्यवसाय प्रक्रिया पुनः निर्माण की सफलता के लिए आवश्यक तत्वों को स्पष्ट कीजिये।

—x—