

B.Com. (Part-II) Examination, 2019

(Three-Year Scheme of 10+2+3)

(Faculty of Commerce)

BUSINESS ADMINISTRATION

Paper - II

(Management)

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note: (1) No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidate should write the answers precisely in main answer-book only. किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिये कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

(2) All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Attempt five questions in all, selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

Unit-I/इकाई-I

1. Define 'Management'. Describe the importance of management. . 5+15

'प्रबन्ध' की परिभाषा दीजिये। प्रबन्ध के महत्व का वर्णन कीजिये।

OR/अथवा

What is concept of planning. Describe need and importance of Planning. 5+15

नियोजन को परिभाषित कीजिये। नियोजन की आवश्यकता एवं महत्त्व पर प्रकाश डालिये।

Unit-II/इकाई-II

2. What is line and staff organisation? Critically explain it. 5+15

रेखा एवं कर्मचारी (विशेषज्ञ) संगठन क्या है? इसकी आलोचनात्मक व्याख्या कीजिये।

OR/अथवा

What do you mean by organizational change? Discuss the nature and recent trends. 5+15

संगठनात्मक परिवर्तन से क्या आशय है? इसकी प्रकृति एवं आधुनिक प्रवृत्तियों की विवेचना कीजिये।

Unit-III/इकाई-III

3. Emphasise on essentials of effective co-ordination.
Discuss the techniques of co-ordination. 10+10

प्रभावी समन्वय की आवश्यकता पर प्रकाश डालिये। समन्वय की तकनीकों की विवेचना कीजिये।

OR/अथवा

Discuss obstacles of communication and also discuss remedies (suggestions) of removing these. 10+10

संघर्षण की बाधाएँ बताइये तथा इन्हें दूर करने के उपाए/सुझाव बताइये।

Unit-IV/इकाई-IV

4. Define 'Leadership'. Explain the importance of leadership in management. 5+15

'नेतृत्व' को परिभाषित कीजिये। नेतृत्व का प्रबन्ध में महत्त्व को समझाइये।

OR/अथवा

What is meant by motivation? Explain Maslow's need hierarchy theory. 5+15

अभिप्रेरण से आपका क्या अभिप्राय है? मास्लो की आवश्यकता की क्रमबद्धता विचारधारा को समझाइये।

Unit-V/इकाई-V

5. Define 'control'. Discuss the essential elements of an effective control system. 5+15

नियन्त्रण की परिभाषा दीजिये। एक प्रभावशाली नियन्त्रण व्यवस्था के लिये आवश्यक तत्त्वों का वर्णन कीजिये।

OR/अथवा

Explain the concept of Business Process Re-engineering (BPR) and its characteristics. Also explain the factors for success of Business Process Re-engineering.

5+8+7

व्यवसाय प्रक्रिया पुनःनिर्माण की अवधारणा तथा इसकी विशेषताओं को स्पष्ट कीजिये। व्यवसाय प्रक्रिया पुनःनिर्माण की सफलता के तत्त्वों को भी बताइये।

—X—

<https://www.pdusuonline.com>

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से